

umwelt.nrw

#verbraucherschutz

2030

2021

EINLADUNG

Fit für 2030:

Das Verbraucherschutzland NRW

Mittwoch, 1. Dezember 2021 | Hybrid-Kongress





SEHR GEEHRTE DAMEN UND HERREN,

die vergangenen Monate haben bei uns allen Spuren hinterlassen – in der Art zu arbeiten, zu kommunizieren und zu konsumieren. Bestehende Veränderungstendenzen, etwa die zunehmende Digitalisierung des Alltags, gewinnen an Tempo und stellen den Verbraucherschutz vor neue Herausforderungen. Dies reicht von abgesagten Veranstaltungen oder Reisen bis hin zum Umgang mit irreführenden Design-Praktiken im Netz, die Kündigungsverfahren oder Kaufentscheidungen nachteilig beeinflussen.

Verbraucherinnen und Verbraucher sollen sich – gerade in herausfordernden Zeiten – gut informiert fühlen, ihre Rechte einfordern und Angebote nutzen können, die sie bei ihrem individuellen Beratungsbedarf „abholen“. Nur so können sie eigene, fundierte Entscheidungen treffen und den skizzierten Herausforderungen souverän begegnen.

Wie kann die europäische, deutsche und nordrhein-westfälische Verbraucherpolitik auf diese Veränderungen reagieren und neue Impulse setzen? Wie regen wir die kritische Kompetenz von Verbraucherinnen und Verbrauchern an? Und mit welchem Instrumentarium können wir die Beratungsarbeit wirksam weiterentwickeln?

Zu diesen und weiteren Fragen möchte ich mit Ihnen als Expertin bzw. Experte aus Forschung, Wirtschaft, Digitalgesellschaft sowie Verbraucherschutz ins Gespräch kommen und lade Sie herzlich zum Verbraucherkongress ein.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre

Ursula Heinen-Esser

Ministerin für Umwelt, Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz des Landes Nordrhein-Westfalen

PROGRAMM

ERÖFFNUNG UND GRUSSWORTE

10.30 Ursula Heinen-Esser
Ministerin für Umwelt,
Landwirtschaft, Natur- und
Verbraucherschutz des
Landes Nordrhein-Westfalen

10.50 Didier Reynders
Kommissar für Justiz,
Europäische Kommission

Moderation:

Prof. Dr. Christian Thorun
ConPolicy

11.00 IMPULS

**IMPACT OF THE COVID-19
PANDEMIC ON EUROPEAN
CONSUMER BEHAVIOUR
Einblick in die strategische
Vorausschau der Europäischen
Kommission**

Charlotte Freudenberg
Fraunhofer-Institut für System-
und Innovationsforschung ISI

11.25 IM GESPRÄCH

**Auch in Krisenzeiten gut
beraten – Verbraucherschutz
gemeinsam weiterdenken**

Prof. Dr. Anja Achtziger
Zeppelin-Universität

Nils Behrndt
Europäische Kommission

Isabelle Buscke
Verbraucherzentrale
Bundesverband

Johannes Pöttering
unternehmer nrw

12.20 PAUSE

13.00 IMPULS

**Digital fremdgesteuert –
Einfluss von Dark Patterns auf
Verbraucherentscheidungen**

Prof. Dr. Mario Martini
und Quirin Weinzierl

Deutsches Forschungsinstitut
für öffentliche Verwaltung Speyer

13.30 IM GESPRÄCH

**Kritische Kompetenz –
Selbstbestimmt in der
digitalen Welt**

Prof. Dr. Jörn Lamla
Universität Kassel

Prof. Dr. Mario Martini

Miriam Ruhenstroth

Institut für Technik und
Journalismus

Anja Pielsticker

Gesellschaft für Medienpädagogik
und Kommunikationskultur

14.30 PAUSE

15.00 IMPULS

**Informations- vs. Schutzmodell –
Welchen Beitrag leistet
Verbraucherinformation?**

Prof. Dr. Louisa

Specht-Riemenschneider

Rheinische Friedrich-Wilhelm-
Universität Bonn

15.30 IM GESPRÄCH

**Verbraucherinnen und
Verbraucher begleiten –
Effektive Informations- und
Beratungsarbeit im Wandel**

Dr. Ottmar Lell

ConPolicy – Institut für
Verbraucherpolitik

Prof. Dr. Louisa

Specht-Riemenschneider

Guido Steinke

Die VERBRAUCHER INITIATIVE

Dr. Iris van Eik

Verbraucherzentrale NRW

16.30 FAZIT

Fit für 2030 – Das Verbraucherschutzland NRW

1. Dezember 2021, 10.30 Uhr (Hybrid-Kongress)

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz des Landes Nordrhein-Westfalen
Emilie-Preyer-Platz 1, 40479 Düsseldorf

Informationen und Anmeldung:

Bitte melden Sie sich online an unter:
url.nrw/verbraucherkongress2021

Weitere Informationen und ein aktuelles Programm finden Sie ebenfalls online.

Anmeldeschluss: 21. November 2021

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos. Bitte geben Sie an, ob Sie persönlich oder digital am Kongress teilnehmen möchten. Die Anzahl der Teilnehmenden vor Ort ist begrenzt. Bei digitaler Präsenz

ist die Teilnahme an einzelnen Programmpunkten möglich. Informationen zum Hygienekonzept aufgrund der Corona-Schutz-Verordnung erhalten Sie nach Erhalt Ihrer elektronischen Anmeldebestätigung.

Kontakt und Tagungssekretariat

Email: verbraucherschutz-digital@mulnv.nrw.de
Telefon: 0211 4566-930

Impressum

Veranstalter:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz des Landes Nordrhein-Westfalen
Emilie-Preyer-Platz 1, 40479 Düsseldorf

Fotos: bakhtiarzein (T), Anke Jakob (2)



#VerbraucherkongressNRW

umwelt.nrw.de

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,
Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen



Der Verbraucherkongress 2021 ist eine Hybrid-Veranstaltung. Sie können die Veranstaltung im nordrhein-westfälischen Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz besuchen oder online daran teilnehmen. Das Ministerium befindet sich im Zentrum der Landeshauptstadt Düsseldorf in unmittelbarer Nähe zum Rhein am Emilie-Preyer-Platz 1. Es verfügt über eine gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel und ausreichende Parkmöglichkeiten.